

**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
UNIVERSITAS BAITURRAHMAH  
Skripsi, Desember 2020**

**Zeo Fandri**

**Gambaran Kepuasan Kerja pada Pengemudi Ojek dalam menghadapi Pandemi Covid-19 di jalan Maransi Kota Padang Tahun 2020.**

**viii + halaman + Tabel + Gambar 1 + Lampiran 8**

### **ABSTRAK**

Kepuasan kerja secara umum menyangkut kondisi perasaan atau emosi seseorang terhadap pekerjaan. Seseorang yang puas dengan pekerjaannya dapat dicerminkan sikap positif atau perasaan senang terhadap tugas pekerjaan. Survey awal peneliti dengan melakukan wawancara terhadap 10 orang pengemudi ojek di jalan Maransi Kota Padang menunjukkan seluruhnya mengalami ketidakpuasan kerja. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui gambaran kepuasan kerja pada pengemudi ojek dalam menghadapi pandemi Covid-19 di jalan Maransi kota Padang tahun 2020.

Pada penelitian ini menggunakan jenis penelitian kualitatif dengan desain studi kasus dan menggunakan metode deskriptif analitik, yaitu mendeskripsikan data yang dikumpulkan berupa kata, gambar dan bukan angka. Penelitian ini dilakukan di kota Padang pada bulan Desember dengan 4 orang pengemudi ojek yang bersedia menjadi informan. Data dianalisis dengan menggunakan pola pikir induktif.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan pengemudi ojek merasakan tidak puas dalam bekerja, pengemudi ojek memiliki ketidaknyamanan saat bekerja, hubungan rekan kerja sesama pengemudi ojek kurang baik, kondisi lingkungan kerja yang tidak baik dan pendapatan ekonomi yang di terima tidak dapat memenuhi kebutuhan sehari-hari.

Diharapkan pengemudi ojek bekerja dengan pikiran yang santai disaat bekerja, bekerja dengan jujur dan berkomunikasi dengan baik antar pengemudi ojek dan mencari penumpang tetap untuk mendapatkan tambahan pendapatan yang menurun di saat pandemi Covid-19.

**Daftar Pustaka** : 13 buah (2009-2019)

**Kata Kunci** : Kepuasan Kerja, Pandemi, Covid-19